1. **Algemeen klanten onderzoek naar het gaming-gedrag van STEAM-users (Heden).**

* Wat vind je van het huidige STEAM User Interface? (Heden)
* Ik vind het duidelijk en goed te gebruiken.
* Zijn er dingen waar je vast mee loopt op STEAM?
* Als ik een spel heb gekocht heb ik soms problemen met het betalen van het spel, doordat STEAM mijn betaalmethode niet altijd even goed/snel herkend.
* Wat is voor jou de waarde van STEAM?
* Het is een goeie platform om online met vrienden contact te houden.
* Wat vind je van het huidige community system?
* Ik vind het goed.
* Wat doe je als eerste als je STEAM opstart?
* Ik kijk naar of STEAM mij iets te melden heeft, zo niet start ik het spel op wat ik wil spelen.
* Wat vind je van het huidige aanbod aan streamingsdiensten op STEAM?
* Ik gebruik het niet en doordat ik het niet gebruik heb ik er ook nooit naar gekeken, dus heb ik er ook geen mening over.
* Hoe is de werking van STEAM voor jou?
* Momenteel gebruik ik al één jaar lang STEAM en heb er tot nu toe nooit problemen mee gehad.
* Loopt alles soepel?
* Momenteel wel.

1. **Wat zou je anders willen zien op het STEAM-platform? (Toekomstig)**

* Wat vind je van de algemene voorwaarden van STEAM?
* Ik heb er nooit naar gekeken, dus weet ik zelf ook niet of het goede of slechte voorwaardes zijn.
* Wat vind je van VR?
* Ik zelf maak er geen gebruik van, omdat ik het niet zo fijn vind om te gebruiken. Alleen gaat volgens mij wel alles langzamerhand richting VR, omdat VR de toekomst is.
* En moet STEAM hier zich in verdiepen naar jouw mening?
* Ja, als het iets is wat in de toekomst veel gebruikt gaat worden dan zou STEAM hier zich wel in moeten verdiepen.
* Wat vind je van de communicatie tussen STEAM-support en de gebruiker?
* De communicatie is erg goed vind ik vergeleken met andere platforms.
* Wat zou je anders willen zien op STEAM?
* Ik vind STEAM zo wel goed.
* Wat zou je niet anders willen hebben op STEAM?
* Dat ik kan zien wie van mijn vrienden online zijn en welke spellen ze spelen.

1. **Hoe ervaar jij de markt van STEAM?**

* Wat vind jij van het aanbod op STEAM?
* Ik vind het aanbod voldoen aan de eisen van de meeste mensen.
* Ben jij tevreden met de algemene voorwaarden rondom return policies?
* Ik vind het een goed systeem.
* Ben jij tevreden met de aanbevolen spellen?
* De aanbevolen spellen vind ik goed passen bij mij en ook erg leuk om te spelen.
* Hoe vind jij de events?
* Ik let er niet op.
* Hoe koop jij jouw spellen?
* Ik kijk eerst naar de releases en vanaf daar zoek ik het op via YouTube. Als het mij leuk lijkt schaf ik het aan.